



Pure Promise Outdoor Furniture Protection Plan

Outdoor Living 5-Year Protection Plan



Staining



Surface
damages



Structural



Coverage details:

For five years after furniture delivery, this plan provides coverage for stains and damage to outdoor residential furniture including umbrellas, table tops, upholstery, seating straps and slings.

Accidental stains or damage:

- **STAINING:** All accidental stains attributed to a single occurrence (excluding accumulation of gradual buildup of dirt, dust, body oils and perspiration).
- **SURFACE DAMAGES:** Accidental rips, tears, burns and surface damages that penetrate the finish.
- **STRUCTURAL:** Breakage of frames and mechanisms necessary for the product to properly function (includes table tops and umbrellas).

How the plan works:

1. Contact us on the website or by phone within 30 days from discovering of an accident.
2. We'll send out a Certified Service Technician to professionally repair the item.
3. If we're unable to repair the damage, we'll replace the affected item or replace the entire piece of furniture free of charge. If your furniture is no longer available, you can reselect new furniture of equal or lesser value.

Read your Terms and Conditions for complete coverage details. In cases where there is a discrepancy between this document and the Terms and Conditions, the Terms and Conditions will govern.

What you get:

- Peace of mind that you've protected your investment.
- Expert assistance and live support from our warranty service center.

Keep your outdoor furniture looking its best:

- Regularly vacuum away dust and dirt.
- Clean with a sponge and mild detergent, rinse thoroughly and let air dry.
- Store in a deck box or indoors when not using furniture for several days or when outdoor-entertaining season comes to an end.
- Move furniture into a garage or shed during the winter. If not possible, invest in patio furniture covers. Outdoor tables and loungers are often built to standard sizes that fit easily into most zippered covers.

Download the Warranty Service App available at



- Plan coverage details
- 24/7 claim filing
- Real-time claim status
- Cleaning advice
- Technician appointment scheduling
- Real-time notification of updates
- Faster resolution

or go to warrantyservice.com

(01/21)



6 48951 00079 5



Pure Promise

Plan de protección para muebles

Muebles para exteriores

PLAN DE PROTECCIÓN DE 5 AÑOS



Manchas accidentales



Rasgaduras, cortadas o quemaduras



Fallas causadas por defectos



Detalles de cobertura:

El Plan cubre manchas y daños a sus muebles para exteriores como sombrillas, superficies de mesas, tapicería y ciertos asientos por cinco años a partir de la fecha de entrega de su nuevo producto.

Manchas o daños accidentales:

- **MANCHAS:** Manchas accidentales atribuibles a un solo evento (excluyendo acumulación gradual de suciedad, polvo, aceites corporales y sudoración).
- **DAÑOS SUPERFICIALES:** Daños, roturas o desgarramientos accidentales, quemaduras ó daños accidentales que penetren el acabado.
- **ESTRUCTURAL:** Roturas de armaduras y mecanismos necesarios para el buen funcionamiento del producto, incluyendo superficies de mesas y sombrillas.

¿Cómo funciona?:

1. Póngase en contacto con nosotros a través del sitio web, ó por teléfono dentro de los primeros 30 días después del accidente ó después de haber descubierto el daño.
2. Enviaremos un técnico de servicio certificado para reparar profesionalmente el artículo.
3. Si no somos capaces de reparar los daños, reemplazaremos la pieza afectada ó reemplazaremos todo el muebles de forma gratuita. Si su mueble ya no está disponible, podrá seleccionar muebles nuevos de igual o menor valor.
4. Lea los términos y condiciones para obtener más detalles acerca de la cobertura. En los casos de discrepancia entre este documento y los Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones regirán.

Lo que usted obtiene:

- La tranquilidad de saber que su inversión esta protegida.
- Asistencia en vivo de expertos desde nuestro entro de servicio de garantía.

Mantenga su muebles para exteriores:

Para mantener sus muebles para exteriores en el mejor estado posible y para cerciorarse que los cojines matengan su aspecto original por de más de un verano, siga estos consejos:

- aspire el polvo y la suciedad regularmente.
- Limpie los cojines con esponja y detergente suave, enjuáguelos bien, y deje que se sequen al aire libre.
- Guarde los cojines en un área cerrada ó en el interior cuando no vaya a usar sus muebles por varios días, ó cuando la de temporada llegue a su fin.
- Guarde los muebles en un garaje ó cobertizo durante el invierno. Si eso no es posible, invierta en cobertores de muebles de patio para sus piezas más valiosas. Mesas y asientos para exteriores son a menudo construidos en tamaños estándar que encajan fácilmente en cobertores genéricos.

Descargue nuestro App "Warranty Service" disponible en



- Detalles de cobertura del plan
 - Reclamaciones 24/7
 - Estado de su reclamo en tiempo real
 - Consejos de limpieza
 - Programación de citas técnicas
 - Notificación de actualizaciones en tiempo real
 - Resoluciones más rápidas
- ó vaya a warrantyservice.com

(01/21)



6 48951 00079 5